

Wersja stanowiskowa (instalowana lokalnie)

Aplikacje INSTO-2 oraz INSTO-3 są instalowane stanowiskowo - odrębnie w każdym komputerze, na którym będą użytkowane. Program instalacyjny zostaje dostarczony na nośniku, np. płycie DVD. Oprogramowanie może być zabezpieczone przed niepożądanym dostępem do danych za pomocą klucza sprzętowego lub licencji stanowiskowej - w zależności od potrzeb użytkownika.

Wersja sieciowa (osadzona na platformie internetowej)

Dostęp do zasobów umieszczonych na serwerze może być realizowany przy użyciu bezpiecznego połączenia SSL. Zapewniamy hosting i utrzymanie aplikacji na naszych serwerach oraz możliwość wdrożenia na serwerze w wewnętrznej sieci klienta.

Funkcjonalność

	INSTO 1	INSTO 2	INSTO 3
Zawartość standardowej (papierowej) instrukcji obsługi	X	X ¹	X ¹
Interaktywne symulacje czynności serwisowych	X	X	X
Przeszukiwanie proste zasobów systemu (pełnotekstowe)	X	-	-
Zaawansowane przeszukiwanie zasobów systemu (wg. słów kluczowych, klas i atrybutów obiektów)	X	-	-
Tworzenie relacji pomiędzy zasobami systemu (wiele „ścieżek” dostępu do zasobów systemu)	X	X	-
Zasoby systemu wzbogacone o modele trójwymiarowe, rejestracje wideo, animacje komputerowe	X	X	X
Dostęp do zasobów systemu z wykorzystaniem urządzeń mobilnych klasy PDA ²	X	-	-
Obsługa wersji językowych ³	X	X	X
Profilowany dostęp do zasobów (tworzenie grup użytkowników i nadawanie im uprawnień)	X	-	-
Zamieszczanie komentarzy użytkowników w zasobach systemu	X	-	-
Wersja stanowiskowa (instalowana lokalnie)	-	X	X
Wersja sieciowa (osadzona na platformie internetowej)	X	-	-

¹ Aplikacja INSTO-3 prezentuje wybrane zagadnienia standardowej instrukcji obsługi - koncentruje się na procedurach z zakresu obsługi i naprawy

² Brak możliwości prezentacji symulacji interaktywnych w systemach operacyjnych klasy Windows Mobile.

³ Po dostarczeniu materiałów w odpowiedniej wersji językowej przez zamawiającego

INSTO

System Interaktywnych Instrukcji Obsługi

INSTO 1

Rodzina aplikacji INSTO to zestaw funkcji, które można dobrać do własnych potrzeb wybierając odpowiednią klasę systemu.

INSTO 2

INSTO 3

Aplikacje przygotowywane w KOMAG-u wzbogacają treści przekazywane w standardowych instrukcjach obsługi o takie elementy, jak interaktywne symulacje czynności serwisowych, animacje działania maszyn, zaawansowane możliwości przeszukiwania i wiele innych dodatkowych funkcji.

INSTO 1

INSTO 2

INSTO 3

Kontakt:
Prof. dr hab. inż. Teodor Winkler
Dr inż. Dariusz Michalak
INSTYTUT TECHNIKI GÓRNICZEJ KOMAG
Laboratorium Metod Modelowania i Ergonomii
ul. Pszczyńska 37
44-101 Gliwice
tel. 032 2374553, 032 2374362
fax: 032 2310843
email: twinkler@komag.eu, dmichalak@komag.eu



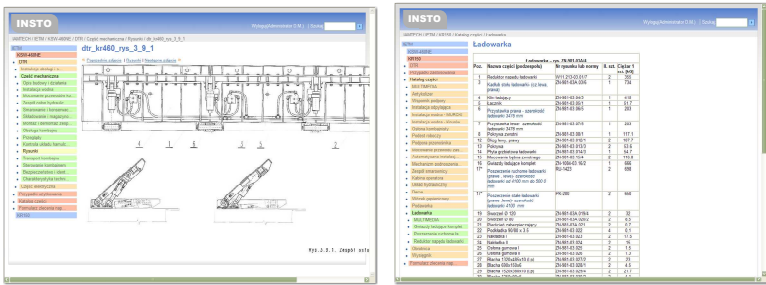
INSTYTUT TECHNIKI GÓRNICZEJ
Laboratorium Metod
Modelowania i Ergonomii



INSTYTUT TECHNIKI GÓRNICZEJ
Laboratorium Metod
Modelowania i Ergonomii

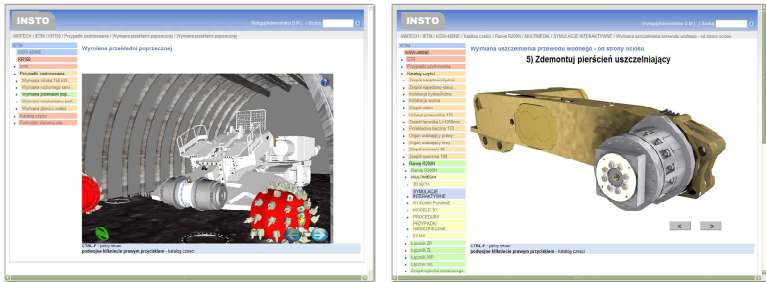
Zawartość standardowej (papierowej) instrukcji obsługi

Zakres tematyczny zasobów w INSTO-1 oraz INSTO-2 jest identyczny jak w tradycyjnej instrukcji obsługi. Zakres tematyczny INSTO-3 obejmuje te zagadnienia tradycyjnej instrukcji obsługi, które dotyczą użytkowania maszyny oraz utrzymania ruchu tej maszyny (konserwacji, przeglądów i napraw). Dla wszystkich aplikacji możliwości w zakresie stopnia szczegółowości oraz przystępności przedstawienia poszczególnych zagadnień są znacznie wyższe niż w tradycyjnej instrukcji obsługi. Decyduje o tym w szczególności zastosowanie nowoczesnych komputerowych form prezentacji, takich jak trójwymiarowe modele maszyn czy animacje.



Interaktywne symulacje czynności serwisowych

Głównymi elementami symulacji interaktywnych są modele 3D maszyn i urządzeń rozszerzone o tzw. elementy interakcyjne, pozwalające na dowolną zmianę punktu obserwacji oraz na odtwarzanie kolejnych kroków procesu montażowego. Taki sposób prezentacji ułatwia odbiór a prezentowane czynności stają się zrozumiałe nawet dla niedoświadczonych pracowników.

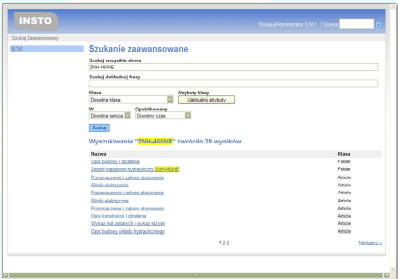


Obsługa wersji językowych

Oferowanie produktów na rynkach zagranicznych wymusza konieczność przygotowania wersji językowych instrukcji obsługi. W przypadku systemu INSTO-1 możliwe jest zarządzanie wersjami językowymi, co ułatwia aktualizację i wprowadzanie poprawek do systemu. Sieciowa struktura systemu pozwala na wykorzystywanie tych samych zasobów np. zdjęć z rejestracji obiektów rzeczywistych w kilku wersjach językowych, przez co aktualizacja zasobów dokonuje się tylko raz dla wszystkich wersji systemu.

Przeszukiwanie proste zasobów systemu (pełnotekstowe)

W aplikacjach INSTO-1 oraz INSTO-2 dotarcie do zasobów o pożądanej treści możliwe jest bez znajomości ich lokalizacji w aplikacji. Funkcjonalność tę realizuje przeszukiwanie pełnotekstowe całości zasobów aplikacji.



Zaawansowane przeszukiwanie zasobów systemu (wg. słów kluczowych, klas i atrybutów obiektów)

Wszystkie elementy informacyjne znajdujące się w systemie są odpowiednio skatalogowane i oznaczone, tak aby można było przeszukiwać zasoby systemu w sposób zaawansowany. Możliwe jest np. wyszukanie procedur serwisowych według terminów wykonania lub naprawianych zespołów.

Tworzenie relacji pomiędzy zasobami systemu (wiele „ścieżek” dostępu do zasobów systemu)

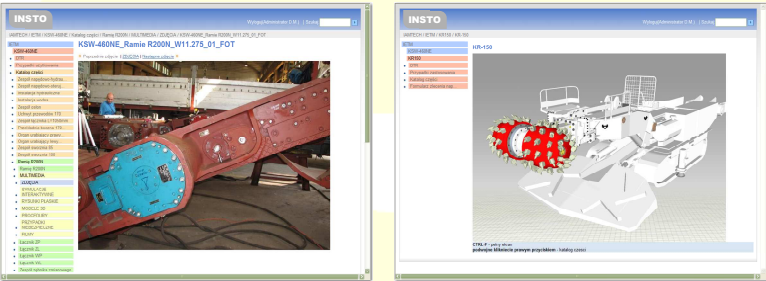
W aplikacjach INSTO-1 oraz INSTO-2 istnieje wiele wariantów kolejności przeglądania zasobów. W szczególności dotarcie do danego zasobu możliwe jest z wielu innych zasobów aplikacji. Funkcjonalność ta jest osiągana poprzez definiowanie wielu wzajemnych relacji między zasobami.



Zasoby systemu wzbogacone o modele trójwymiarowe, rejestracje wideo, animacje komputerowe

Instrukcje obsługi dostarczane w formie drukowanej zawierają płaskie rysunki, schematy i fotografie z rejestracji rzeczywistych. System INSTO pozwala na zamieszczanie w ramach zasobów systemu materiałów filmowych przedstawiających wykonywanie poszczególnych czynności (np. obsługi, naprawy) na obiektach

rzeczywistych oraz modeli trójwymiarowych lub animacji komputerowych obrazujących np. działanie podsystemów maszyny.



Dostęp do zasobów systemu z wykorzystaniem urządzeń mobilnych klasy PDA

Dla aplikacji INSTO-1 opracowano wersję przystosowaną do urządzeń mobilnych PDA. Przeglądanie zasobów INSTO-1 może więc odbywać się w dowolnym miejscu i czasie. Wyjątek stanowią zasoby opracowane w formie symulacji interaktywnych, których przeglądanie na PDA nie jest możliwe ze względu na brak możliwości ich obsługi w systemach operacyjnych klasy Windows Mobile.



Profilowany dostęp do zasobów (tworzenie grup użytkowników i nadawanie im uprawnień)

INSTO-1 daje możliwość selekcji zasobów udostępnianych poszczególnym użytkownikom aplikacji. Uprawnienia w zakresie dostępu do zasobów aplikacji są nadawane poprzez przypisanie identyfikatora oraz hasła poszczególnym użytkownikom lub grupom użytkowników aplikacji.

Zamieszczanie komentarzy użytkowników w zasobach systemu

Producenci zawsze chętnie odpowiadają na zapotrzebowania i uwagi użytkowników. Sieciowa struktura systemu umożliwia gromadzenie komentarzy użytkowników przypisanych do poszczególnych zasobów opisujących np. procedury serwisowe lub zespoły maszyny. Pozwala to zbierać opinie użytkowników i odpowiadać na ich zapotrzebowania np. poprzez modyfikację maszyny.