

## Polityka Jakości

Instytut Techniki Górniczej KOMAG realizuje prace: naukowe, rozwojowe, badawcze, projektowe i eksperckie zarówno w zakresie mechanizacji górnictwa i przeróbki surowców mineralnych, jak i zagadnień ochrony środowiska, bezpieczeństwa użytkowania wyrobów, mechanizacji w przemyśle, inżynierii materiałowej i nowych technik napędowych.

Misją Instytutu są **Innowacyjne rozwiązania dla gospodarki.**

Pozycja KOMAG-u na rynku zależy od szybkości reagowania na potrzeby Klientów i oferowania im prac oraz usług charakteryzujących się:

- spełnieniem ustalonych wymagań jakościowych,
- konkurencyjnością cenową i terminową,
- innowacyjnością.

Gwarancją, że Instytut realizuje zadania według wymagań europejskich i międzynarodowych jest stosowanie systemu zarządzania, który stanowi integrację systemu zarządzania jakością z systemami zarządzania wynikającymi z posiadanych akredytacji, a łączącego w sobie wymagania:

**Q<sub>1</sub>**

**normy PN-EN ISO 9001:2009** ponieważ:

- pomaga osiągnąć, utrzymać i doskonalić jakość oferowanych usług,
- zapewnia Klienta, że jesteśmy wiarygodnym partnerem,
- gwarantuje zarządzanie Instytutem na najwyższym poziomie,

**Q<sub>2</sub>**

**normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005 w obszarze badań akredytowanych** ponieważ:

- stosuje sprawdzone metody badawcze i zapewnia rzetelne wykonanie badań przez kompetentny i bezstronny personel,
- zapewnia nadzór nad wyposażeniem badawczym i pomiarowym,
- gwarantuje poufność badań,

**Q<sub>3</sub>**

**normy PN-EN 45011:2000 w obszarze certyfikacji wyrobów i normy PN-EN ISO/IEC 17021:2007 w obszarze certyfikacji systemów zarządzania** ponieważ:

- posiada system zapewnienia poufności i gwarantuje bezstronność w procesach certyfikacji,
- stosuje udokumentowane procedury przeprowadzania certyfikacji,
- posiada system stałego doskonalenia kwalifikacji pracowników i monitorowania ich kompetencji.

**Nasze cele jakościowe to:**

- stale rozwijać ofertę świadczonych prac i usług,
- nieustannie reagować na potrzeby Klientów,
- ciągle doskonalić kwalifikacje i umiejętności pracowników.

Polityka Jakości Instytutu jest przeglądana i oceniana tak, aby gwarantowała osiągnięcie założonych celów i stałe doskonalenie systemu zarządzania.

Cele jakościowe są uzupełniane celami operacyjnymi, a zadania wynikające z Polityki Jakości i celów jakościowych przedstawiane są dodatkowo w: Deklaracjach Laboratoriów i Jednostki Certyfikującej oraz w rocznych planach, dla których Dyrektor zapewnia dostępność odpowiednich zasobów.


Integralnym elementem polityki jakości jest ustanowiona przez KOMAG polityka bezstronności.

Za Politykę Jakości odpowiada Dyrektor KOMAG-u, a jej realizację nadzoruje Pełnomocnik ds. Systemu Jakości.

Każdy pracownik Instytutu zna Politykę Jakości i realizuje cele z niej wynikające.

Zapewniam naszych Klientów,  
że jakość jest sprawą wszystkich pracowników KOMAG-u, ponieważ decyduje o Państwa zadowoleniu,  
co gwarantuje przyszłość naszego Instytutu

Dyrektor

  
mgr inż. Małgorzata Malec