

# Polityka Bezstronności Instytutu Techniki Górniczej KOMAG

Dyrektor Instytutu Techniki Górniczej KOMAG zapewnia, że wszystkie realizowane przez Instytut usługi świadczone są w sposób obiektywny, niezależny i poufny.

W szczególności, jako strona trzecia w obszarze wykonywanych badań i procesów oceny zgodności, certyfikacji, a także wydawania opinii w sprawie wyrobów dopuszczanych do stosowania w zakładach górniczych Instytut świadczy usługi w sposób bezstronny.

Dla zapewnienia bezstronności realizacji zadań związanych z badaniami oraz procesami oceny zgodności, certyfikacji i wydawaniem opinii, a także oddzielenia ich od wszelkiej innej działalności Instytutu; w strukturze organizacyjnej Instytutu wydzielono samodzielne komórki organizacyjne: Zakład Badań Atestacyjnych Jednostkę Certyfikującą oraz akredytowane laboratoria badawcze.

W prowadzonych badaniach, ocenie zgodności, certyfikacji oraz przy wydawaniu opinii Instytut kieruje się następującymi zasadami:

- działa bezstronnie, rzetelnie i niezależnie, stosując te same zasady i procedury w stosunku do wszystkich klientów,
- decyzje w zakresie oceny zgodności, certyfikacji oraz wydawania opinii podejmowane są na podstawie obiektywnych wyników badań, bez wpływu innych stron na te decyzje,
- Dyrektor Instytutu, wszyscy pracownicy Zakładu Badań Atestacyjnych Jednostki Certyfikującej, akredytowanych laboratoriów badawczych oraz pozostałe osoby uczestniczące w procesach: badań, oceny zgodności, certyfikacji oraz wydawania opinii, Pełnomocnik ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania, członkowie Rady Zarządzającej i Grupy Ekspertów zobowiązali się do bezstronnego działania i nieulegania jakimkolwiek naciskom oraz ujawniania każdej znanej im sytuacji, która może prowadzić do konfliktu interesów,
- Instytut nie oferuje i nie świadczy usług konsultacyjnych oraz szkoleń zamkniętych z obszaru oceny zgodności oraz certyfikacji oraz nie angażuje się w zadania, które mogłyby podważyć wiarygodność i rzetelność wykonywanych prac,
- Jednostka nie certyfikuje systemów zarządzania, które były konsultowane lub poddawane audytom wewnętrznym przez organizację, której powiązanie z jednostką stanowi niedopuszczalne zagrożenie dla bezstronności prowadzonej działalności,
- Jednostka wyłącza z prowadzonych przez siebie procesów oceny zgodności i certyfikacji wyroby zaprojektowane, produkowane, instalowane, dystrybuowane lub utrzymywane przez ITG KOMAG, a także powstałe w wyniku realizacji projektów, w których ITG KOMAG był liderem lub członkiem konsorcjum,
- Jednostka nie powierza realizacji procesów oceny osobom, które w okresie ostatnich trzech lat były zaangażowane w działania, na rzecz podmiotu wnioskującego badanie, ocenę zgodności, certyfikację lub wydanie opinii,
- w przypadku wystąpienia konfliktu interesów i zagrożenia dla bezstronności Jednostka nie podejmuje się przeprowadzania badań, oceny zgodności, certyfikacji lub wydawania opinii,
- Jednostka zachowuje poufność odnośnie uzyskanych informacji w trakcie realizacji działalności, z wyłączeniem sytuacji przewidzianych prawem,
- działania pozostałych komórek organizacyjnych ITG KOMAG są jasno zdefiniowane dla zapewnienia zachowania poufności, obiektywności i bezstronności działań: laboratoriów badawczych, jednostki oceniającej, certyfikującej i wydającej opinie i dotyczą wsparcia technicznego oraz wykorzystania zasobów osobowych w procesie auditowania.

KOMAG na bieżąco identyfikuje, analizuje i dokumentuje potencjalne zagrożenia, dotyczące bezstronności, wynikające z prowadzenia badań, oceny zgodności, certyfikacji lub wydawania opinii i zapobiega sytuacjom, w których mogłyby wystąpić konflikt interesów oraz eliminuje występujące zagrożenia.

Instytut posiada stabilność finansową i zasoby wymagane do realizacji zadań związanych z badaniami i procesami oceny zgodności, certyfikacją oraz wydawaniem opinii i zapewnia, że warunki finansowe zastosowane przy realizowanych procesach są jednakowe dla wszystkich wnioskujących.

Dyrektor Instytutu Techniki Górniczej KOMAG, przynajmniej raz w roku dokonuje przeglądu realizacji polityki bezstronności oraz zapewnia odpowiednie zasoby do jej realizacji.

Jednostka jest odpowiedzialna poprzez prawnie wiążące zobowiązania, za zarządzanie wszystkimi informacjami otrzymanymi lub uzyskanymi podczas realizacji działalności badawczej i certyfikacyjnej. Zdarzenia wskazujące na brak bezstronności lub elementy działalności mogące być przyczyną braku bezstronności są poddawane ocenie przez niezależną Radę Zarządzającą.

Dyrektor  
Instytutu Techniki Górniczej KOMAG

dr hab. inż. Dariusz Prostański, prof. ITG KOMAG